Reconnaître une arnaque sentimentale

Comment cela commence, les douze signaux, et quoi faire si c’est déjà arrivé. · Guide gratuit Zango

Une arnaque sentimentale ne commence pas par une demande d’argent. Elle commence par de l’attention, beaucoup, très vite. L’argent arrive après, quand refuser ressemble déjà à une trahison. Savoir à quoi cela ressemble suffit à la faire échouer.

1. Comment cela se déroule, presque toujours

1. **Le contact.** Un profil très beau, peu de photos, une histoire qui appelle la compassion ou l’admiration.
2. **L’intensité.** Des messages du matin au soir, des mots très forts en quelques jours, des projets d’avenir avant la première conversation en vidéo.
3. **La sortie de l’application.** On vous propose vite de continuer ailleurs, sur une messagerie où plus personne ne peut voir ni signaler.
4. **L’urgence.** Un accident, une douane, un compte bloqué, des frais médicaux, un envoi retenu.
5. **La répétition.** Le premier versement n’est jamais le dernier. Il ouvre une série.

---

2. Les signaux, un par un

- Il ou elle refuse l’appel vidéo, toujours avec une bonne raison : caméra cassée, connexion mauvaise, travail sur une plateforme, mission à l’étranger.
- Les photos sont trop parfaites, peu nombreuses, et se ressemblent toutes.
- Les mots d’amour arrivent avant les faits ordinaires : le prénom des frères et sœurs, le nom de la rue, le métier précis.
- Le récit change. Un détail dit lundi ne colle plus avec celui de vendredi.
- On insiste pour quitter l’application dès les premiers échanges.
- Le métier est toujours celui qui explique l’absence : militaire en mission, marin, chirurgien en zone de guerre, ingénieur sur une plateforme pétrolière.
- On vous demande le secret, même vis-à-vis de vos proches.
- Un tiers entre en scène : un avocat, un médecin, un agent de douane, qui confirme l’histoire.
- On vous propose un placement, une cryptomonnaie, un investissement sur un site que vous ne connaissez pas.
- On vous demande de recevoir de l’argent puis de le renvoyer. C’est du blanchiment, et c’est vous qui êtes en faute.
- Les fautes ou les tournures changent d’un message à l’autre : plusieurs personnes écrivent depuis le même compte.
- La pression monte dès que vous hésitez : reproches, silence, menace de tout arrêter.

3. Trois vérifications qui coûtent deux minutes

- **L’appel vidéo, sans prévenir.** Demandez-le maintenant, pas ce soir. Un refus répété vaut réponse.
- **La recherche d’image.** Enregistrez une photo du profil et cherchez-la sur un moteur de recherche par image. Une photo volée ressort ailleurs, sous un autre nom.
- **Le détail imprévu.** Demandez une photo banale, prise maintenant, avec un objet précis. Une personne réelle le fait en une minute. Un profil volé ne le fait jamais.

4. La règle qui ne souffre aucune exception

> **On n’envoie jamais d’argent à quelqu’un que l’on n’a pas rencontré en personne.** Ni un dépannage, ni un billet, ni des frais de douane, ni une carte prépayée, ni une avance à rembourser. Aucune urgence vraie ne dépend d’un inconnu rencontré en ligne il y a trois semaines.

La même règle vaut pour ce qui équivaut à de l’argent : codes de recharge, photos de cartes bancaires, accès à un compte, virement reçu à faire suivre.

5. Le chantage aux images

C’est l’autre grande arnaque : on obtient des photos ou une vidéo intime, puis on menace de les envoyer à vos contacts si vous ne payez pas. Si cela vous arrive :

- **Ne payez pas.** Le paiement ne fait jamais cesser la demande, il prouve qu’elle fonctionne.
- **Gardez les preuves** : captures des messages, du profil, des identifiants de compte, des références de paiement demandées.
- **Bloquez et signalez** le compte, partout où il existe.
- **Prévenez un proche.** La honte est l’outil principal du maître chanteur, et parler la lui retire.
- **Portez plainte** auprès de la police ou de la gendarmerie de votre pays. C’est une infraction, et vous en êtes la victime.

6. Ce que Zango fait, et ce qu’il ne peut pas faire

Ce que nous faisons : la vérification du visage, qui rend le vol de photos inutile ; le signalement sur tout contenu et tout profil ; le blocage depuis la conversation ; et l’examen humain des signalements, qui peut mener à la suppression du compte.

Ce que nous ne pouvons pas faire : voir ce qui se passe quand la conversation part ailleurs. C’est pour cela qu’on vous propose si vite de sortir de l’application. Restez ici tant que vous n’êtes pas sûr.

7. Si cela vous est arrivé

Vous n’avez pas été naïf. Ces réseaux sont organisés, ils travaillent des semaines sur une personne, et ils visent d’abord ceux qui viennent de perdre quelqu’un ou qui vivent seuls loin de chez eux.

1. Coupez le contact, sans explication et sans dernier message.
2. Signalez le compte sur Zango, et prévenez votre banque ou votre opérateur si un versement est parti.
3. Portez plainte, avec vos captures.
4. Écrivez-nous à contact@leyamo.app. Un profil signalé avec des preuves protège les suivants.

Ce guide est gratuit et peut être partagé tel quel. Il donne des repères, il ne remplace ni un avis médical, ni un avis juridique, ni une plainte.